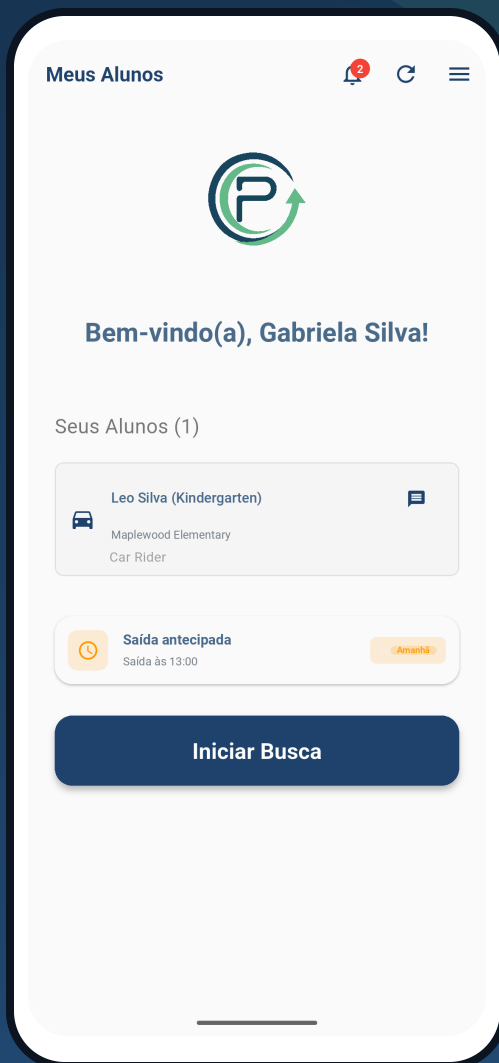


GUIA PARA PAIS E RESPONSÁVEIS

Seu guia completo do PickupFlow™.

Tudo o que você precisa para criar sua conta, fazer uma busca tranquila e manter seus filhos seguros: passo a passo, tela por tela.



Conteúdo

O PickupFlow™ é o app da sua escola para a busca, a saída e para manter você conectado. Este guia percorre cada recurso, do primeiro login até autorizar um avô a buscar seu filho.

	1. Primeiros passos Download, código de inscrição e sua conta	3
	2. Sua tela inicial Tudo num relance	4
	3. Iniciar uma busca O processo de busca passo a passo	5
	4. Buscas autorizadas Deixe pessoas de confiança buscarem	7
	5. Calendário, notificações e mensagens Fique conectado à sua escola	8
	6. Conta e segurança Perfil, veículos e ajustes	9
	A segurança do seu filho, de fábrica. Segurança e Privacidade das Crianças	10
	7. Solução de problemas e perguntas Respostas e ajuda integrada	11



Seção 1

Primeiros passos

Crie sua conta em poucos minutos com o código de inscrição da sua escola.

1 Baixe o app

O PickupFlow é **grátis** na App Store e no Google Play. Procure por "PickupFlow" e veja o logotipo azul e verde.

2 Toque em "Cadastrar com Código de Inscrição"

Na tela de boas-vindas, abra as opções de cadastro. Já tem conta? Escolha **Entrar**.

3 Digite seu código de inscrição

Digite o código que a escola forneceu, ou toque em **Escanear Código QR** para ler o do seu cartão de inscrição.

Dica: O código de inscrição vincula sua conta ao seu filho. A escola fornece um código por aluno.

4 Crie sua conta

Digite seu nome e e-mail e escolha uma senha com **pelo menos 8 caracteres** que atenda aos requisitos de segurança. O telefone é opcional nesta etapa.

5 Verifique seu e-mail

Abra o e-mail de verificação do PickupFlow e toque no link. Depois volte ao app e faça login.

Não encontrou? Verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico. A mensagem vem de um endereço pickupflow.app.

6 Adicione outro aluno quando quiser

Abra o **menu** e toque em **Adicionar Outro Aluno**, depois digite o código daquele filho. Crianças da mesma escola ou de escolas diferentes, aparecem juntas na tela inicial.

Um código por filho. Irmãos não são vinculados automaticamente. Peça à secretaria da escola o código de inscrição de cada criança.



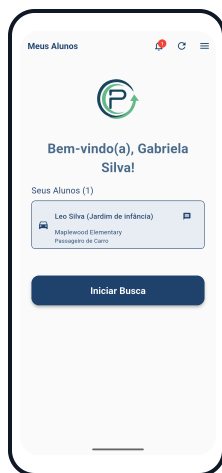
Seção 2

Sua tela inicial

Depois do login, a tela inicial é seu centro: alunos, buscas, pessoas autorizadas e eventos da escola em um só lugar.

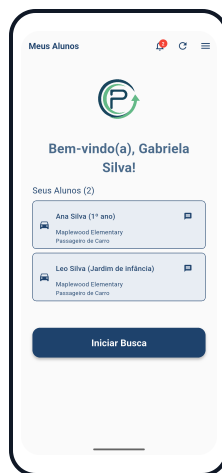
1 Meus Alunos

Veja cada filho matriculado com série e escola. Num relance você sabe se a criança já foi buscada.



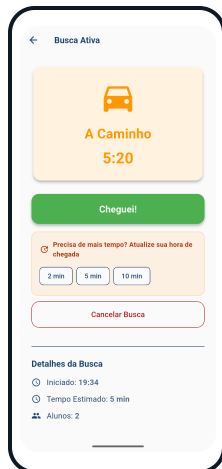
2 Mais de um filho? Sem problema

Todos os seus filhos aparecem juntos, mesmo em escolas diferentes. Inicie uma busca para um ou vários ao mesmo tempo.



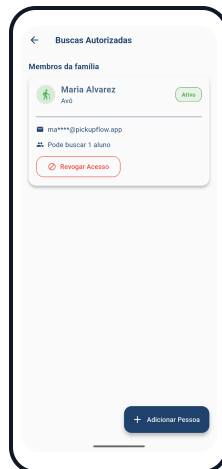
3 Status da busca ativa

Quando há uma busca em andamento, um cartão ao vivo mostra se você (ou uma pessoa autorizada) está **A Caminho** ou **Na Fila**. Toque para ver detalhes.



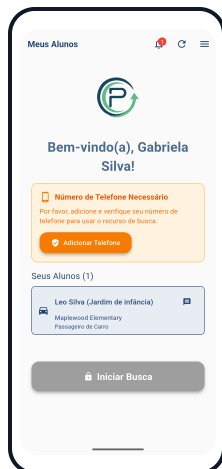
4 Buscas autorizadas

Veja todas as pessoas que você autorizou a buscar seus filhos, com o status (**Ativo**, **Pendente** ou revogado) na tela inicial.



5 Calendário e eventos

O horário de saída de hoje e os próximos eventos, como saídas antecipadas, aparecem na tela inicial para você não ser pego de surpresa.





Seção 3

Iniciar uma busca

Buscar seu filho é rápido, seguro e feito para a fila andar. Veja o processo completo.

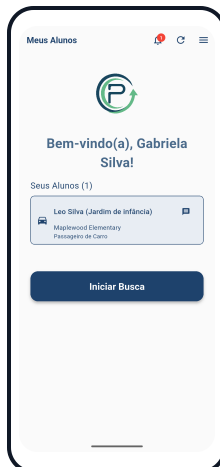
Verifique seu telefone e ative a segurança do aparelho

Antes da primeira busca você vai adicionar e verificar um **número de telefone**, e a segurança do seu celular (Face ID, digital ou senha) confirmará cada busca. O app orienta você nos dois passos.

Por quê? Esses dois passos garantem que só você possa solicitar a busca do seu filho. Configure com antecedência na Seção 6.

1 Toque em “Iniciar Busca”

O botão **Iniciar Busca** fica em destaque na tela inicial. Toque quando estiver a caminho da escola.



2 Selecione quais filhos buscar

Marque a caixa ao lado de cada criança que vai buscar. Quem já foi buscado hoje aparece esmaecido.

3 Escolha o veículo e o horário de chegada

Selecione um veículo salvo ou informe manualmente, e escolha sua chegada: 5, 10, 15, 20 ou 30 minutos. Assim a equipe prepara seu filho.

Dica: Salve seus veículos em Configurações da Conta para escolher com um toque durante a busca.

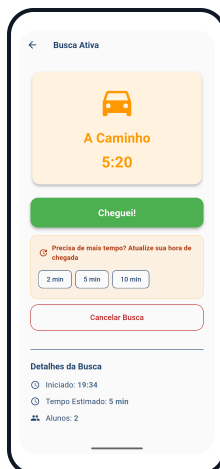
4 Confirme que é você

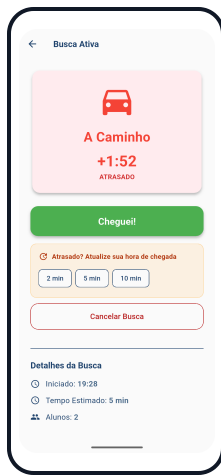
Verifique sua identidade com **Face ID, digital ou a senha do aparelho**. Sua solicitação é enviada à escola. (Por segurança, esta tela pode aparecer preta em capturas.)

Segurança: Este é o passo que garante que só você, e não qualquer um com seu celular, possa solicitar seu filho.

5 Você está “A Caminho”

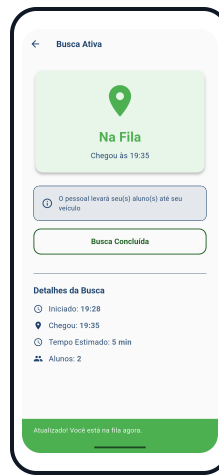
Sua busca está ativa e a escola já foi avisada. Você vê seu horário estimado e quais filhos estão incluídos.





6 Atrasado? Atualize sua chegada

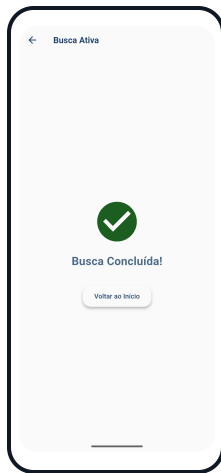
Se você se atrasar, o cartão fica vermelho e oferece ajustes rápidos de **+2 / +5 / +10 minutos** para a equipe saber quando esperar você.



7 Toque em “Cheguei!” ao chegar

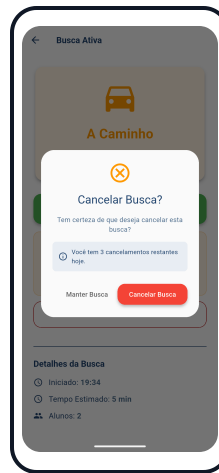
Ao chegar na área de busca, toque em **Cheguei!**. O app confirma sua localização e passa você para **Na Fila**. A equipe leva seu filho até o veículo.

Localização: Você precisa estar dentro da área de busca para “Cheguei!” funcionar: uma proteção para seu filho.



8 Busca concluída

Quando seu filho está com você, a busca é marcada como concluída, seja por você ou pela equipe, e você volta à tela inicial.



Precisa cancelar?

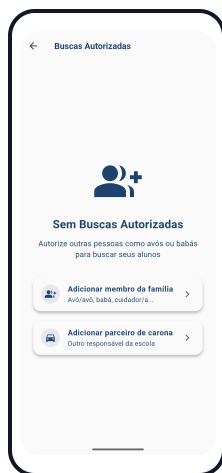
Toque em **Cancelar Busca** a qualquer momento antes de concluir. O app mostra quantos cancelamentos você ainda tem no dia.



Seção 4

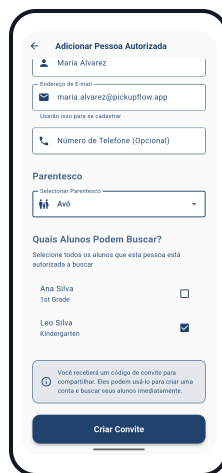
Buscas autorizadas

Autorize um avô, babá ou parceiro de carona a buscar seus filhos. Cada pessoa tem a própria conta segura, e você mantém o controle.



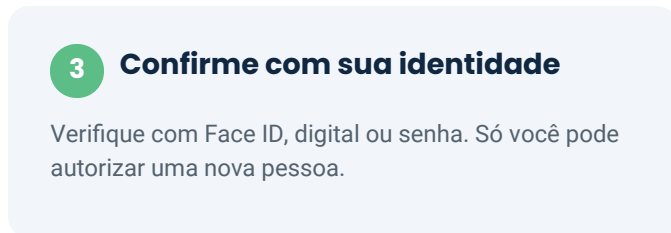
1 Abra "Gerenciar Buscas Autorizadas"

Pelo menu ou pela tela inicial, abra Buscas Autorizadas. Toque em **Adicionar membro da família** ou **Adicionar parceiro de carona**.



2 Informe os dados da pessoa

Adicione nome, e-mail e parentesco (avô, babá, etc.) e escolha quais dos seus filhos ela pode buscar.



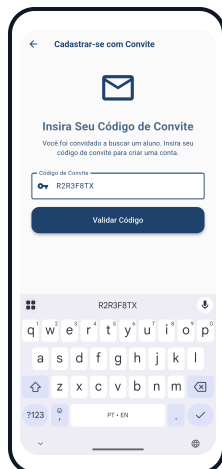
3 Confirme com sua identidade

Verifique com Face ID, digital ou senha. Só você pode autorizar uma nova pessoa.



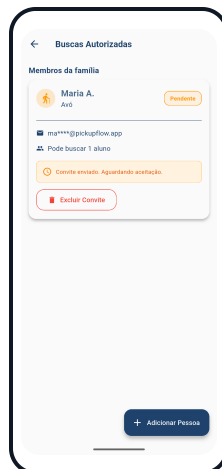
4 Compartilhe o código de convite

Se ela ainda não usa o PickupFlow, você recebe um **código de convite válido por 7 dias**. Compartilhe por mensagem, e-mail ou qualquer app, e ela usará para criar a conta.



5 Ela se cadastra com o código

A pessoa abre o PickupFlow, toca em **Cadastrar com Código de Convite** e digita o código. Já pode buscar na hora.



6 Acompanhe o status e revogue quando quiser

Cada pessoa mostra **Ativo** (pode buscar) ou **Pendente** (ainda não aceitou). Toque em qualquer uma para **revogar o acesso** na hora ou convidar de novo.

Bom saber: Você é avisado sempre que uma pessoa autorizada inicia, chega ou conclui uma busca do seu filho.



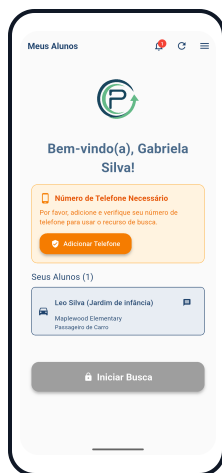
Seção 5

Calendário, notificações e mensagens

O PickupFlow mantém você informado: horários de saída, avisos da escola e uma linha direta com a equipe, tudo no app.

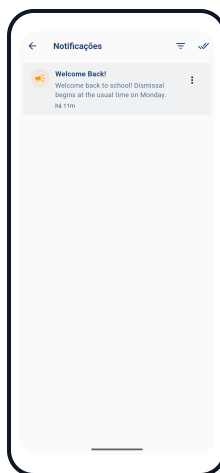
1 Horários de saída e eventos

O horário de saída de hoje e os próximos eventos aparecem na tela inicial e no **Calendário Escolar** completo. Filhos em escolas diferentes? Alterne entre os calendários com um toque.



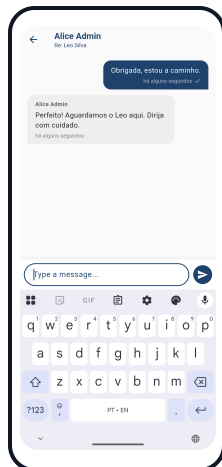
2 Não perca nenhuma novidade

Toque no **sino** para ver suas notificações. Você é avisado sobre atividade de busca, avisos da escola, saídas antecipadas, mudanças de horário e novas mensagens.



3 Envie mensagens à equipe da escola

Envie um recado de busca ou uma dúvida rápida direto à equipe pela aba **Mensagens**, e as respostas chegam em tempo real.





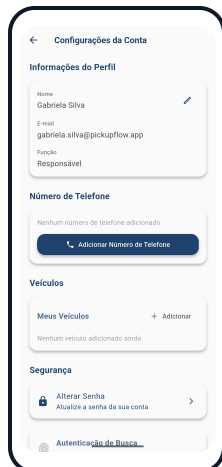
Seção 6

Conta e segurança

Gerencie seu perfil, veículos, idioma e segurança: tudo fica em Configurações da Conta.

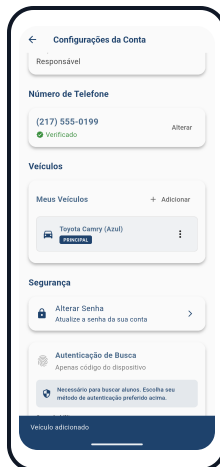
1 Abra Configurações da Conta

Pelo menu, abra **Configurações** para gerenciar seu perfil, telefone, veículos e segurança.



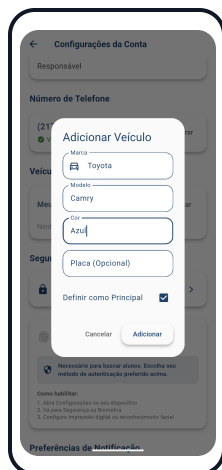
2 Salve seus veículos

Adicione cor, marca, modelo e placa de cada veículo. Marque um como **principal** e ele é pré-selecionado nas buscas.



3 Adicione um veículo em segundos

Toque em **Adicionar**, preencha os dados e salve. Você pode editar ou remover veículos quando quiser.



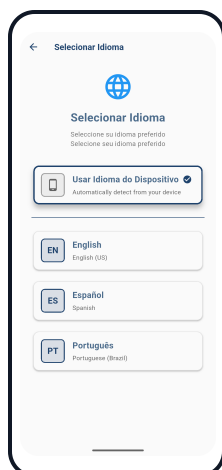
Telefone, biometria e senha

Verifique seu telefone com um código SMS de 6 dígitos, ative ou desative **Face ID / digital** e altere sua senha, tudo em Segurança, dentro de Configurações da Conta.

Uma única vez: A verificação do telefone é obrigatória antes da primeira busca. A biometria sempre recorre à senha do aparelho.

4 Escolha seu idioma

O PickupFlow fala **português, inglês e espanhol**. Altere em Configurações e todo o app se atualiza na hora. Você também pode alternar entre aparência clara e escura.



A segurança do seu filho, de fábrica.

Os pais nos perguntam como o PickupFlow protege as informações dos filhos. Segurança não é um extra. É a base de como o app funciona, desde o primeiro toque.



Só a escola pode vincular uma criança

Saber um nome ou e-mail nunca é suficiente. Um aluno só pode ser conectado à conta de um responsável com um código de inscrição que a escola gera e entrega a você, e a mais ninguém.



O bloqueio do celular protege cada busca

Nenhuma busca começa sem a segurança do seu aparelho: Face ID ou digital quando disponíveis, ou sua senha no mínimo. Um celular em mãos erradas não busca seu filho.



Você decide quem busca

Autorize avós, babás ou caronas, cada um com o próprio convite seguro. Veja o status Ativo ou Pendente num relance e revogue o acesso na hora.



Menos dados, mais protegidos

Nenhuma foto de aluno é coletada e os dados biométricos nunca saem do seu aparelho. Em conformidade com FERPA e construído no Google Cloud, com criptografia em trânsito e em repouso. Seus dados nunca são vendidos nem compartilhados.

Uma nota sobre privacidade: o PickupFlow não coleta a foto nem os dados biométricos do seu filho. O Face ID ou a digital que você usa ficam no seu próprio celular. O app nunca os vê.

Seção 7



Solução de problemas e perguntas

Respostas rápidas às perguntas mais comuns, com ajuda integrada sempre que precisar.

Q Não recebi meu e-mail de verificação.

Verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico. A mensagem vem de um endereço **pickupflow.app**. Se ainda não chegou, toque em **Reenviar E-mail de Verificação** no app.

Q O botão “Cheguei!” não funciona.

Confirme que os serviços de localização estão ativos para o PickupFlow e que você está dentro da área de busca. O botão só ativa quando você chega.

Q Perdi meu código de inscrição.

Fale com a secretaria da escola. Eles podem localizar seu código ou gerar um novo para seu filho.

Q Os dois pais podem ter contas próprias?

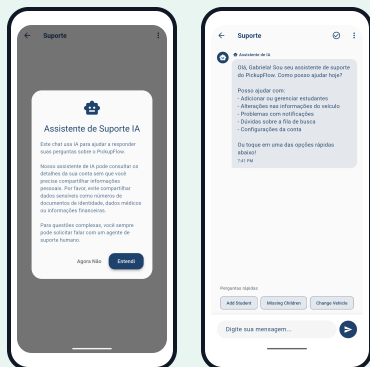
Sim. Cada pai ou responsável deve ter a própria conta. Peça à escola um código de inscrição adicional para seu filho.

Q O código de convite da minha pessoa autorizada expirou.

Abra **Gerenciar Buscas Autorizadas**, encontre a pessoa e convide de novo. Um código novo é gerado na hora.

Q Preciso do app ou posso usar o navegador?

Os responsáveis usam o app **PickupFlow** no iPhone ou Android, onde ficam a busca, a biometria e as notificações. Baixe grátis na App Store ou no Google Play.



A ajuda está sempre a um toque

Uma dúvida que o app pode responder? Toque em **Obter Ajuda** para o assistente no app, ou escaneie abaixo para guias, tutoriais e perguntas frequentes no nosso site.

Tudo pronto para uma busca mais simples.

Uma dúvida que o app pode responder? Toque em **Obter Ajuda** para o assistente no app, ou escaneie abaixo para guias, tutoriais e perguntas frequentes no nosso site.



Saiba mais e obtenha ajuda

Guias rápidos, tutoriais passo a passo e respostas às dúvidas mais comuns.

pickupflow.app/parent-support