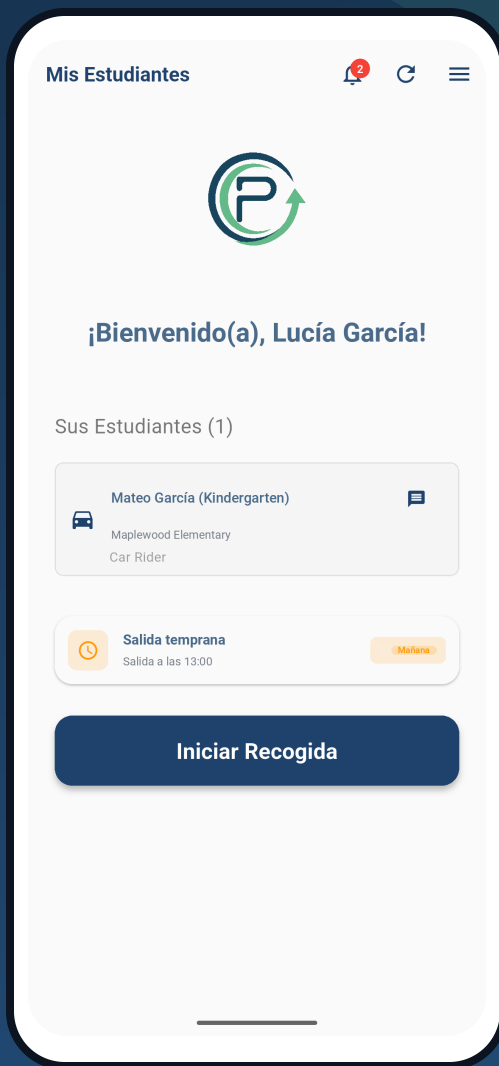


GUÍA PARA PADRES Y TUTORES

Tu guía completa de PickupFlow™.

Todo lo que necesitas para crear tu cuenta, hacer una recogida sin contratiempos y mantener a tus hijos seguros: paso a paso, pantalla por pantalla.



Contenido

PickupFlow™ es la app de tu escuela para la recogida, la salida y para mantenerte conectado. Esta guía te acompaña por cada función, desde tu primer inicio de sesión hasta autorizar a un abuelo para recoger a tu hijo.

	1. Primeros pasos Descarga, código de inscripción y tu cuenta	3
	2. Tu pantalla de inicio Todo de un vistazo	4
	3. Iniciar una recogida El proceso de recogida paso a paso	5
	4. Recogidas autorizadas Deja que personas de confianza recojan	7
	5. Calendario, notificaciones y mensajes Mantente conectado con tu escuela	8
	6. Cuenta y seguridad Perfil, vehículos y ajustes	9
	La seguridad de tu hijo, incluida. Seguridad y privacidad infantil	10
	7. Solución de problemas y preguntas Respuestas y ayuda integrada	11



Sección 1

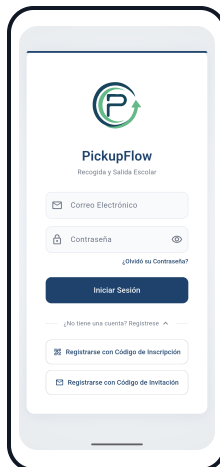
Primeros pasos

Crea tu cuenta en pocos minutos con el código de inscripción que te da tu escuela.



1 Descarga la app

PickupFlow es **gratis** en la App Store de Apple y en Google Play. Busca "PickupFlow" y fíjate en el logo azul y verde.



2 Toca "Registrarse con Código de Inscripción"

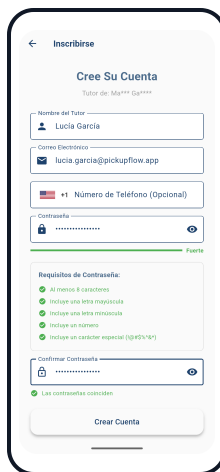
En la pantalla de bienvenida, abre las opciones de registro. ¿Ya tienes cuenta? Elige **Iniciar Sesión**.



3 Ingresa tu código de inscripción

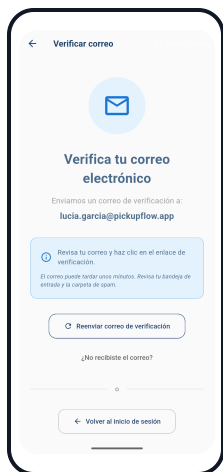
Escribe el código que te dio la escuela, o toca **Escanear Código QR** para escanear el de tu tarjeta de inscripción.

Consejo: El código de inscripción vincula tu cuenta con tu hijo. La escuela entrega un código por cada estudiante.



4 Crea tu cuenta

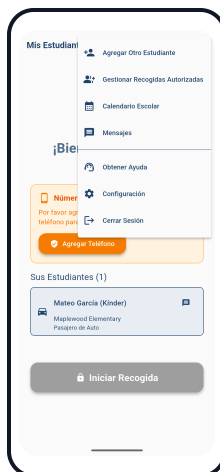
Ingresa tu nombre y correo, y elige una contraseña de **al menos 8 caracteres** que cumpla los requisitos de seguridad. El teléfono es opcional en este paso.



5 Verifica tu correo

Abre el correo de verificación de PickupFlow y toca el enlace. Luego vuelve a la app e inicia sesión.

¿No lo ves? Revisa tu carpeta de spam o correo no deseado. El mensaje llega de una dirección pickupflow.app.



6 Agrega otro estudiante cuando quieras

Abre el **menú** y toca **Agregar Otro Estudiante**, luego ingresa el código de ese hijo. Los niños de la misma escuela o de escuelas distintas, aparecen juntos en tu pantalla de inicio.

Un código por hijo. Los hermanos no se vinculan de forma automática. Pide a la oficina de tu escuela el código de inscripción de cada niño.



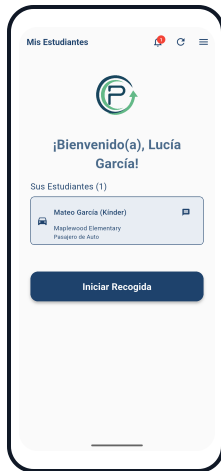
Sección 2

Tu pantalla de inicio

Al iniciar sesión, la pantalla de inicio es tu centro: estudiantes, recogidas, personas autorizadas y eventos escolares en un solo lugar.

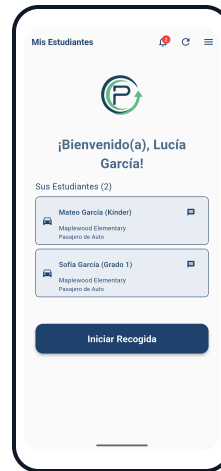
1 Mis Estudiantes

Ve a cada hijo inscrito con su grado y su escuela. De un vistazo sabes si ya lo recogieron.



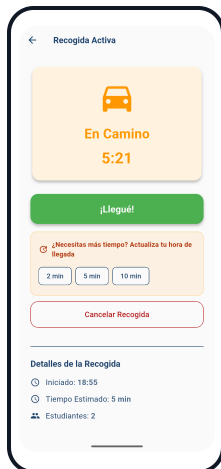
2 ¿Más de un hijo? Sin problema

Todos tus hijos aparecen juntos, aunque asistan a escuelas distintas. Inicia una recogida para uno o varios a la vez.



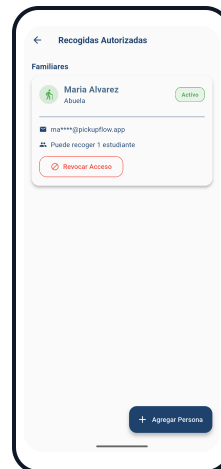
3 Estado de recogida activa

Cuando hay una recogida en curso, una tarjeta en vivo muestra si tú (o una persona autorizada) estás **En Camino** o **En Fila**. Tócala para ver detalles.



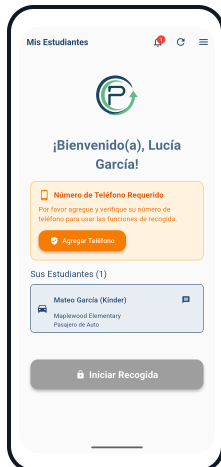
4 Recogidas autorizadas

Mira a todas las personas que autorizaste para recoger a tus hijos, con su estado (**Activo**, **Pendiente** o **revocado**) en la pantalla de inicio.



5 Calendario y eventos

La hora de salida de hoy y los próximos eventos, como salidas tempranas, aparecen en tu inicio para que nada te tome por sorpresa.





Sección 3

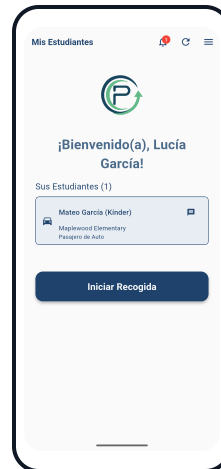
Iniciar una recogida

Recoger a tu hijo es rápido, seguro y está pensado para que la fila avance. Aquí está todo el proceso.

Verifica tu teléfono y activa la seguridad del dispositivo

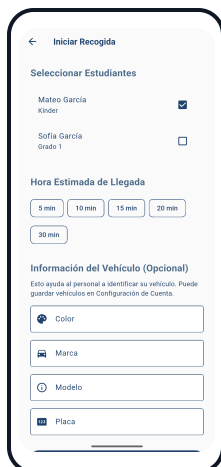
Antes de tu primera recogida agregarás y verificarás un **número de teléfono**, y la seguridad de tu teléfono (Face ID, huella o código) confirmará cada recogida. La app te guía en ambos pasos.

¿Por qué? Estos dos pasos garantizan que solo tú puedas solicitar la recogida de tu hijo. Configúralos con anticipación en la Sección 6.



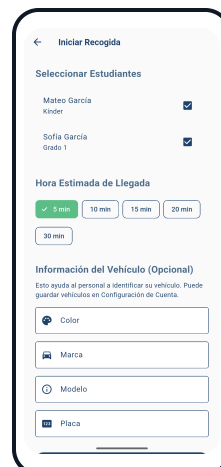
1 Toca “Iniciar Recogida”

El botón **Iniciar Recogida** está al centro de tu pantalla de inicio. Tócalo cuando vayas en camino a la escuela.



2 Selecciona a qué hijos recoges

Marca la casilla junto a cada niño que vas a recoger. Los que ya fueron recogidos hoy aparecen atenuados.



3 Elige tu vehículo y hora de llegada

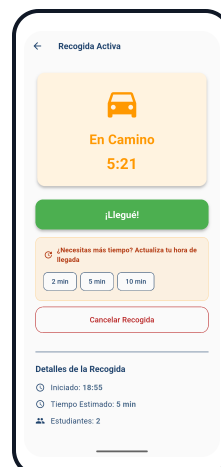
Selecciona un vehículo guardado o ingrésalo manualmente, y elige tu hora llegada: 5, 10, 15, 20 o 30 minutos. Así el personal prepara a tu hijo.

Consejo: Guarda tus vehículos en Configuración de Cuenta para elegirlos con un toque durante la recogida.

4 Confirma que eres tú

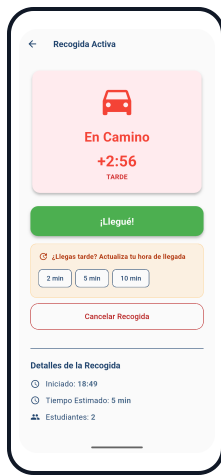
Verifica tu identidad con **Face ID, huella digital o el código de tu dispositivo**. Tu solicitud se envía a la escuela. (Por seguridad, esta pantalla puede verse en negro en las capturas.)

Seguridad: Este es el paso que garantiza que solo tú, y no cualquiera con tu teléfono, puedas solicitar a tu hijo.



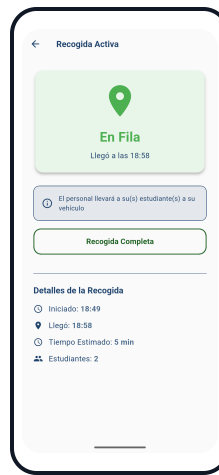
5 Estás “En Camino”

Tu recogida está activa y la escuela ya fue notificada. Verás tu hora estimada y qué niños incluye.



6 ¿Vas tarde? Actualiza tu llegada

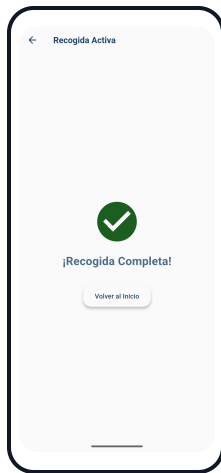
Si te retrasas, la tarjeta se pone roja y ofrece ajustes rápidos de **+2 / +5 / +10 minutos** para que el personal sepa cuándo esperarte.



7 Toca "¡Llegué!" al llegar

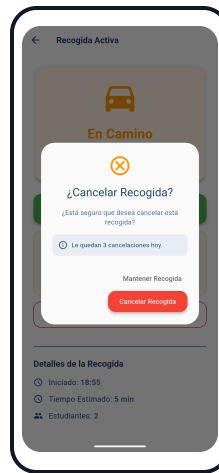
Al llegar a la zona de recogida, toca **¡Llegué!**. La app confirma tu ubicación y te pasa a **En Fila**. El personal lleva a tu hijo a tu vehículo.

Ubicación: Debes estar dentro de la zona de recogida para que "¡Llegué!" funcione: una protección para tu hijo.



8 Recogida completa

Cuando tu hijo está contigo, la recogida se marca como completa, ya sea por ti o por el personal, y vuelves a tu pantalla de inicio.



¿Necesitas cancelar?

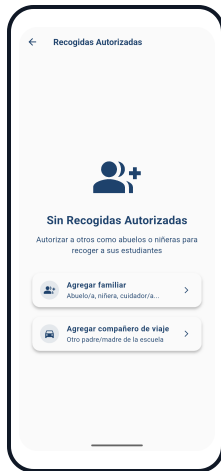
Toca **Cancelar Recogida** en cualquier momento antes de completarla. La app te muestra cuántas cancelaciones te quedan hoy.

Sección 4



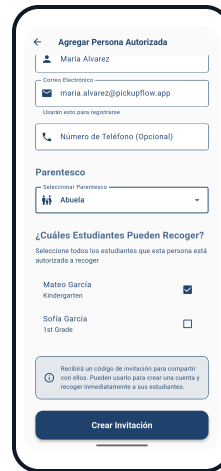
Recogidas autorizadas

Autoriza a un abuelo, niñera o compañero de carpool para recoger a tus hijos. Cada persona tiene su propia cuenta segura, y tú mantienes el control.



1 Abre “Gestionar Recogidas Autorizadas”

Desde el menú o tu inicio, abre Recogidas Autorizadas. Toca **Agregar familiar** o **Agregar compañero de viaje**.



2 Ingresa su información

Agrega su nombre, correo y parentesco (abuela, niñera, etc.) y elige a cuáles de tus hijos puede recoger.

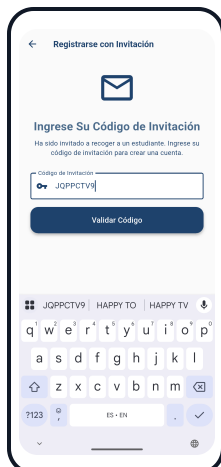
3 Confirma con tu identidad

Verifica con Face ID, huella o código. Solo tú puedes autorizar a una nueva persona.



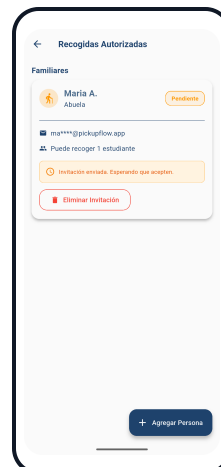
4 Comparte el código de invitación

Si aún no usa PickupFlow, recibirás un **código de invitación válido por 7 días**. Compártelo por mensaje, correo o cualquier app, y lo usará para crear su cuenta.



5 Se registra con el código

La persona abre PickupFlow, toca **Registrarse con Código de Invitación** e ingresa el código. Puede recoger de inmediato.



6 Revisa el estado y revoca cuando quieras

Cada persona muestra **Activo** (puede recoger) o **Pendiente** (aún no acepta). Toca a cualquiera para **revocar el acceso** al instante o volver a invitarla.

Es bueno saberlo: Recibes una notificación cada vez que una persona autorizada inicia, llega o completa una recogida de tu hijo.

Sección 5

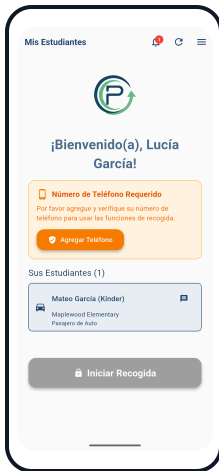


Calendario, notificaciones y mensajes

PickupFlow te mantiene informado: horarios de salida, anuncios escolares y una línea directa con el personal, todo en la app.

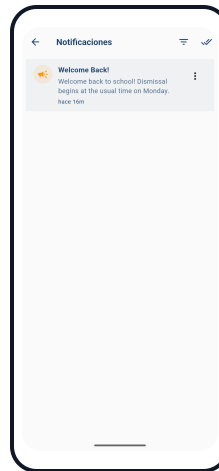
1 Horarios de salida y eventos

La hora de salida de hoy y los próximos eventos aparecen en tu inicio y en el **Calendario Escolar** completo. ¿Hijos en distintas escuelas? Cambia entre sus calendarios con un toque.



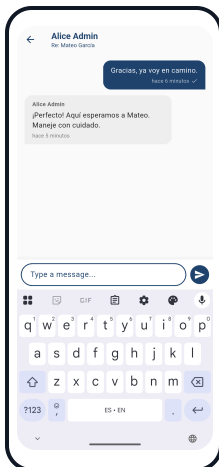
2 No te pierdas ninguna novedad

Toca la **campana** para ver tus notificaciones. Te avisamos de actividad de recogida, anuncios, salidas tempranas, cambios de horario y mensajes nuevos.



3 Envía mensajes al personal

Envía una nota de recogida o una pregunta rápida directo al personal desde la pestaña **Mensajes**, y las respuestas llegan en tiempo real.

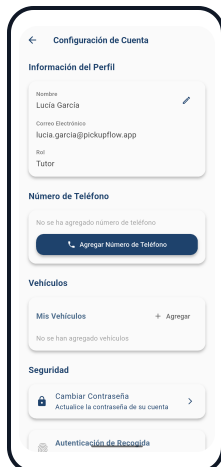




Sección 6

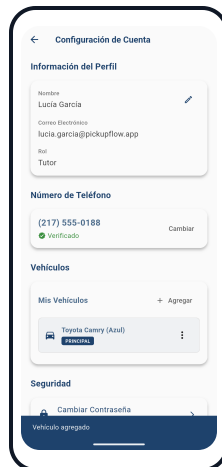
Cuenta y seguridad

Administra tu perfil, vehículos, idioma y seguridad: todo está en Configuración de Cuenta.



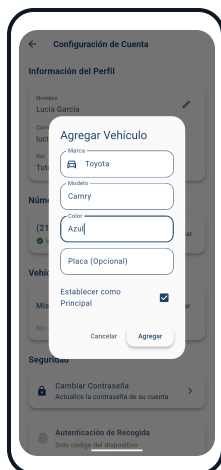
1 Abre Configuración de Cuenta

Desde el menú, abre **Configuración** para gestionar tu perfil, teléfono, vehículos y seguridad.



2 Guarda tus vehículos

Agrega color, marca, modelo y placa de cada vehículo. Marca uno como **principal** y se preselecciona en las recogidas.



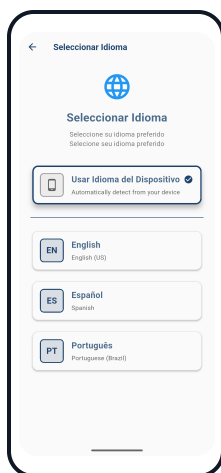
3 Agrega un vehículo en segundos

Toca **Agregar**, completa los datos y guarda. Puedes editar o eliminar vehículos cuando quieras.

Teléfono, biometría y contraseña

Verifica tu teléfono con un código SMS de 6 dígitos, activa o desactiva **Face ID / huella** y cambia tu contraseña, todo en Seguridad, dentro de Configuración de Cuenta.

Una sola vez: La verificación del teléfono es obligatoria antes de tu primera recogida. La biometría siempre recurre al código de tu dispositivo.



4 Elige tu idioma

PickupFlow habla **español, inglés y portugués**. Cámbialo en Configuración y toda la app se actualiza al instante. También puedes cambiar entre apariencia clara y oscura.

La seguridad de tu hijo, incluida.

Los padres nos preguntan cómo PickupFlow protege la información de sus hijos. La seguridad no es un extra. Es la base de cómo funciona la app, desde el primer toque.



Solo tu escuela puede vincular a un niño

Saber un nombre o correo nunca es suficiente. Un estudiante solo puede conectarse a una cuenta de tutor con un código de inscripción que tu escuela genera y te entrega a ti, y a nadie más.



El bloqueo de tu teléfono protege cada recogida

Ninguna recogida comienza sin la seguridad de tu dispositivo: Face ID o huella cuando estén disponibles, o tu código como mínimo. Un teléfono en manos ajenas no puede recoger a tu hijo.



Tú decides quién recoge

Autoriza a abuelos, niñeras o carpool, cada uno con su propia invitación segura. Ve el estado Activo o Pendiente de un vistazo y revoca el acceso al instante.



Menos datos, mejor protegidos

No se recopilan fotos de estudiantes y los datos biométricos nunca salen de tu dispositivo. Cumple con FERPA y está construido sobre Google Cloud, con cifrado en tránsito y en reposo. Tus datos nunca se venden ni se comparten.

Una nota sobre privacidad: PickupFlow no recopila la foto ni los datos biométricos de tu hijo. El Face ID o la huella que usas se quedan en tu propio teléfono. La app nunca los ve.

Sección 7



Solución de problemas y preguntas

Respuestas rápidas a las preguntas más comunes, con ayuda integrada siempre que la necesites.

Q No recibí mi correo de verificación.

Revisa tu carpeta de spam o correo no deseado. El mensaje llega de una dirección **pickupflow.app**. Si aún no llega, toca **Reenviar Correo de Verificación** en la app.

Q El botón “¡Llegué!” no funciona.

Asegúrate de que los servicios de ubicación estén activos para PickupFlow y de estar dentro de la zona de recogida. El botón se activa solo cuando has llegado.

Q Perdí mi código de inscripción.

Contacta la oficina de tu escuela. Pueden buscar tu código o generar uno nuevo para tu hijo.

Q ¿Pueden ambos padres tener su propia cuenta?

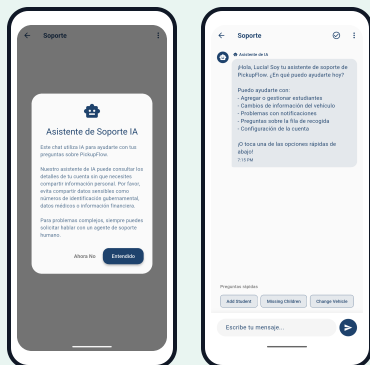
Sí. Cada padre o tutor debe tener su propia cuenta. Pide a tu escuela un código de inscripción adicional para tu hijo.

Q El código de invitación de mi persona autorizada expiró.

Abre **Gestionar Recogidas Autorizadas**, busca a la persona y vuelve a invitarla. Se genera un código nuevo al instante.

Q ¿Necesito la app o puedo usar el navegador?

Los tutores usan la **app móvil de PickupFlow** en iPhone o Android, donde están la recogida, la biometría y las notificaciones. Descárgala gratis en la App Store o Google Play.



La ayuda siempre está a un toque

¿Una duda que la app puede resolver? Toca **Obtener Ayuda** para el asistente dentro de la app, o escanea abajo para guías, tutoriales y preguntas frecuentes en nuestro sitio.

Todo listo para una recogida más simple.

¿Una duda que la app puede resolver? Toca **Obtener Ayuda** para el asistente dentro de la app, o escanea abajo para guías, tutoriales y preguntas frecuentes en nuestro sitio.



Más información y ayuda

Guías rápidas, tutoriales paso a paso y respuestas a preguntas frecuentes.

pickupflow.app/parent-support